

**STANDAR PELAYANAN MINIMUM
PT ENERGI PELABUHAN INDONESIA
TAHUN 2020**

NO	URAIAN	SATUAN	TAHUN 2020	
			TARGET SEMESTER I	TARGET SEMESTER II
1	Tegangan Tertinggi 150 kV	kV	-	-
	Tegangan Terendah 150 kV	kV	-	-
2	a. Tegangan Tertinggi 20 kV	kV	21	21
	Tegangan Terendah 20 kV	kV	18	18
	b. Tegangan Tertinggi 6,6 kV	kV	6,93	6,93
	Tegangan Terendah 6,6 kV	kV	5,94	5,94
3	Tegangan Tertinggi 220 V	Volt	231	231
	Tegangan Terendah 220 V	Volt	198	198
4	Frekuensi Tertinggi	Hz	50,5	50,5
	Frekuensi Terendah	Hz	49	49
5	Rata-rata Kecepatan Menanggapi Keluhan Pelanggan	Menit	45	45
6	Rata-rata Lama Gangguan Pelanggan (SAIDI)	Jam/Pelanggan	3	3
7	Rata-rata Frekuensi Gangguan Pelanggan (SAIFI)	Kali/Pelanggan	6	6
8	a. Kecepatan Pelayanan PB TR 1 Fasa Tanpa Perluasan	Hari Kerja	3	3
	b. Kecepatan Pelayanan PB TR 1 Fasa Dengan Perluasan	Hari Kerja	5	5
9	a. Kecepatan Pelayanan PB TR 3 Fasa Daya 6600 s.d 33000 VA Tanpa Perluasan	Hari Kerja	3	3
	b. Kecepatan Pelayanan PB TR 3 Fasa Daya 6600 s.d 33000 VA Dengan Perluasan atau Penggantian Material APP	Hari Kerja	5	5
10	a. Kecepatan Pelayanan PB TR 3 Fasa Daya 41500 s.d 197000 VA Tanpa Perluasan	Hari Kerja	3	3
	b. Kecepatan Pelayanan PB TR 3 Fasa Daya 41500 s.d 197000 VA Dengan Perluasan atau Penggantian Material APP	Hari Kerja	7	7
11	a. Kecepatan Pelayanan PB TM/TR 3 Fasa Daya >197000 VA Tanpa Perluasan	Hari Kerja	15	15
	b. Kecepatan Pelayanan PB TM/TR 3 Fasa Daya >197000 VA Dengan Perluasan atau Penggantian Material APP	Hari Kerja	90	90
12	a. Kecepatan Pelayanan PD TR 1 Fasa Tanpa Perluasan	Hari Kerja	1	1
	b. Kecepatan Pelayanan PD TR 1 Fasa Dengan Perluasan	Hari Kerja	5	5
13	a. Kecepatan Pelayanan PD TR 3 Fasa Daya 6600 s.d 33000 VA Tanpa Perluasan	Hari Kerja	3	3
	b. Kecepatan Pelayanan PD TR 3 Fasa Daya 6600 s.d 33000 VA Dengan Perluasan atau Penggantian Material APP	Hari Kerja	5	5
14	a. Kecepatan Pelayanan PD TR 3 Fasa Daya 41500 s.d 197000 VA Tanpa Perluasan	Hari Kerja	3	3
	b. Kecepatan Pelayanan PD TR 3 Fasa Daya 41500 s.d 197000 VA Dengan Perluasan atau Penggantian Material APP	Hari Kerja	7	7
15	a. Kecepatan Pelayanan PD TM/TR 3 Fasa Daya >197000 VA Tanpa Perluasan	Hari Kerja	3	3
	b. Kecepatan Pelayanan PD TM/TR 3 Fasa Daya >197000 VA Dengan Perluasan atau Penggantian Material APP	Hari Kerja	90	90
16	Kesalahan Pembacaan kWh Meter	Kali/Semester	0	0
17	Waktu Koreksi Kesalahan Rekening	Hari Kerja	1	1

MANAGER NIAGA



MULYONO

MANAGER OPERASI DAN TEKNIK



SETIO BUDIONO

Mengetahui,
DIREKTUR OPERASI DAN NIAGA



RAMAEDI